

به اندازه تمامی خلاقیت ها و تجربه ها، جای فعالیت دارد



قابلیت تقسیم نمودن و شراکت در ارائه خدمات وجود دارد

میتوان از توانایی های رهبری خدمتگزاران با تجربه استفاده نمود

تیم روابط
عمومی

تیم
گردانندگان

تیم
تجربیات
رابطین
قدیمی

تیم
H&I

تیم
انطباق

...

موجب توسعه هر چه بیشتر روابط عمومی داخلی می گردد

نقطه اشتراک ها و پیوندها (مفهوم هشتم)

در دسترس بودن (سنت پنجم)

شنیده شدن عقاید (سنت سوم)

از بسترهای موجود در حوزه فضای مجازی می توان به
نحو شایسته استفاده نمود

سایت شورای منطقه یک ایران

فضای صمیمی ایجاد شده و مخاطبان مجله وعده

اختصاص شماره ماندگار و دریافت اطلاعات از طریق فضای مجازی

دست‌رسی گروه‌ها به ساختار (و بلعکس) را فارغ از پیچیدگی‌ها و موانع، میسر می‌سازد

•  گروه‌ها به‌گردد هم‌آمده‌اند تا بدنه‌های خدماتی تشکیل دهند که به آنها در رسیدن به هدف اصلی شان کمک کنند.

بدنه‌های خدماتی نیز گروه‌های کاری، هیئت‌ها و کمیته‌هایی شکل داده‌اند تا وظایفی را جهت حمایت از گروه‌ها برعهده گیرند.

کتاب روح سنت‌های ما

سنت نهم

ارتقاء سطح آگاهی و رشد در نحوه عملکردهای خدماتی

1. هر چقدر ساختار خدماتی از ایده ها ، نیاز ها و خلاقیت های متنوع اعضای گروهها مطلع و بهر مند شود موجب رشد و ارتقا کیفی خدمات و پیام رسانی خواهد شد.
2. سوء برداشتها و تأثیرات رسیدن اطلاعات نصفه نیمه و مغرضانه کمرنگ خواهد شد.
3. وقت، انرژی و منابع گروهها به علت دسترسی آسان به تجربیات، به هدر نمی رود.
4. طی نزدیک تر شدن سطوح خدماتی، اشتیاق و جذابیت خدماتی بیشتر می شود.
5. پرهیز از پیچیدگی های رایج شده **(اتحاد در عمل را تجربه می کنیم و یاد می گیریم که عشق بدون شرط چگونه است)**

**مشخص شدن نیازها و فعالیت لازم در جهت بر آورده شدن آنها
(استفاده از تجربه ها و استخر منابع منطقه ای)**

بدون نظر گروهها . ممکن است یک ساختار خدماتی نداند که چگونه خدمتی مورد نیاز است، یا اینکه آن خدمتی که ارائه می کند همان است که گروهها می خواهند یا نه .

مفهوم دوم خدماتی NA

« دیگر نکات ارزشمند »

موجب جذابیت خدماتی ، الگوسازی و آموزش سینه به سینه و کاربردی خواهد شد.

ساختار، ماهیت خدماتی و در اختیار نزدیک بودن خود را بیش از پیش به نمایش می گذارد.

الگوهای نادرست و عملکردهای تکراری و هزینه های اضافی، نمایان و حذف و جایگزین خواهد شد

پیش از هر اقدامی منابع خدماتی بسیار زیادی که به روز هم هستند در اختیار خواهد بود

نیروی برتر - نشریات انجمن معتادان گمنام - تجربه زنده اعضاء حمایتی بسیار قدرتمندی هستند

مفهوم خدمات توسعه انجمن چیست؟

توسعه انجمن حمایت های خدماتی مورد نیاز را برای اعضا و گروه های انجمن و همچنین بدنه های خدماتی و یا جوامع محلی NA فراهم می کند.

هدف از هرگونه تلاش برای توسعه انجمن معتادان گمنام، ایجاد ارتباط با اعضا و گروه های انجمن، و یاری دادن به ایشان می باشد. بعضی از ناحیه ها احتمالاً عملکردی را که در این فصل از کتاب بدان توسعه جمعیت گفته می شود، از قبل و تحت اصطلاح "دستیابی- توسعه" فراهم نموده اند. بعضی دیگر ممکن است این خدمت (توسعه ی انجمن) را بدون ایجاد یک کمیته مخصوص فراهم نمایند.

درحقیقت نام این خدمت مهم نیست و موضوع حائز اهمیت عملکرد ما برای ارتباط موثر با اعضا نواحی خود و رساندن پیام به ایشان می باشد.

(فصل دوازدهم روابط عمومی)

📖 برای خدمت کردن هر چه بهتر ، هر جزء از اجزا ساختار خدماتی باید سعی و کوشش صمیمانه و جدی در برقراری رابطه موثر انجام دهد . چه گروهها ، چه خدمتگزاران مورد اعتماد ، چه هیئتهای خدماتی و کمیته ها ، باید عقاید و تجارب خود را کاملا به مشارکت بگذارند و همین طور باید دقیق و با احترام به دیگران گوش فرا دهند .

مفهوم دوازدهم خدماتی