

## خبرنامه خدمات جهانی معتادان گمنام

جلسه شماره: ۱۴۸

(دوره ۱۲، شماره ۶، ژوئن ۲۰۱۸)

تمام تلاش‌های معتادان گمنام برخاسته از هدف اصلی گروه‌های ماست. ما متعهدانه بر این هدف مشترک پا می‌فشاریم. این خبرها را با اعضای NA، کمیته‌های خدمات ناحیه‌ای و منطقه‌ای در میان بگذارید.

خبرهای مهمی از کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸

دعای آرامش

نخستین جلسه از کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ با خواندن دعای آرامش به ۲۵ زبان مختلف به پایان رسید.

### دستاوردها

- این نخستین کنفرانس خدمات جهانی بود که در آن تصمیماتی رسمی بدون مراحل پارلمانی گرفته شد.
- نماینده منطقه‌ای و علی‌البدل نماینده منطقه‌ای ایران و نیز علی‌البدل نماینده منطقه‌ای نیوزلند توانستند بصورت مجازی در این کنفرانس شرکت کنند که از جمله مشارکت‌های آنها می‌توان بحث در گروه‌های کوچک را نام برد.
- نمایندگان فرامنطقه‌ای پنج شورای فرامنطقه‌ای بدون حق رای در کنفرانس ۲۰۱۸ شرکت نمودند. در کنفرانس تصمیم گرفته شد شوراهای فرامنطقه‌ای که دارای دو یا بیشتر از دو منطقه فاقد کرسی هستند این حق را داشته باشند که نماینده‌ای فرامنطقه‌ای را به کنفرانس آتی بفرستند و همان حقوق مناطق دارای کرسی اعم از بودجه، اعزام علی‌البدل نمایندگان و حق رای را برای آنها در نظر بگیرند.
- به اتفاق آرا تصمیم گرفته شد تا بند بازرسی قوانین عملیاتی مذکور در قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن تعلیق شود؛ البته تا زمانی که اصلاحاتی برای گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۰ پیشنهاد گردد. در کنفرانس به راه حلی برای چگونگی بررسی درخواست بازرسی سال گذشته رسیدیم. این بازرسی صورت گرفته است و نتایج آن را می‌توان در وبگاه [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt) مشاهده نمود.

### دعای خدماتی جدید

خداوندا، دانشی عطا فرما تا بتوانیم مطابق با احکام الهیت خدمت کنیم. گزینه فهم عزم عزیزت را در ما بکار، ما را به خدمت اراده در آور و سند از خودگذشتی مان را صادر کن. تا خدمات ما در حقیقت از آن تو باشد نه از آن ما. باشد تا دیگر هیچ معتادی از درد اعتیاد نمیرد.

### من چه کاری می‌توانم بکنم؟

راه‌هایی برای مشارکت در فعالیت‌ها:

- ما روزهای خاصی را برای گرامی‌داشت روزهایی همچون روز خدمات و راهنما در نظر خواهیم گرفت و هفته‌ای را به عنوان هفته روابط عمومی در NA تعیین خواهیم کرد.
- ما موضوعات بحث پیش رو را برای دو سال آینده تصویب کردیم. از تمام کسانی که در نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس شرکت نمودند، کمال تشکر را داریم. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبگاه [www.na.org/IDT](http://www.na.org/IDT) مراجعه فرمایید. موضوعات بحث:
  - جذب اعضا به بخش خدماتی
  - انتقال پیام NA و جذاب نمودن NA

• ما برنامه‌هایی را برای پروژه‌های این چرخه از کنفرانس تصویب نمودیم. بلافاصله پس از اینکه هیئت امنای فرصتی برای ملاقات با یکدیگر طی یک جلسه پیدا کنند، خبرهای بیشتری در این خصوص خواهید شنید. برای دسترسی به خبرهای به‌روز شده به وبگاه [www.na.org/projects](http://www.na.org/projects) مراجعه نمایید. برنامه‌هایی در خصوص پروژه‌های زیر شکل گرفت:

○ آینده کنفرانس خدمات جهانی

○ کتاب مراقبه روزانه جدید

○ پمفلت اطلاعاتی سلامت/بیماری روانی

○ آموزش و ابزارها

○ خبرهای داغ ما را دنبال کنید.

اخبار کامل خدمات جهانی معتادان گمنام را در وبگاه [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews) دنبال کنید.

## فعالیت‌های کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸

کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸

اعضای مختلفی از انجمن ما از سراسر جهان برای برگزاری یک کنفرانس خدمات جهانی پرثمر و بلندپروازانه طی روزهای ۲۹ آوریل تا ۵ می ۲۰۱۸ (۹ تا ۱۵ اردیبهشت ۱۳۹۷) در وودلند هیل کالیفرنیا گرد هم آمدند. موضوع «ما متعهدانه بر این هدف مشترک پا می‌فشاریم» که در کنفرانس ۲۰۱۸ مطرح شد، بر برقراری اتحاد و انسجام متمرکز بود تا ما را به سوی بالاترین نقطه از تلاش‌های خدماتی‌مان در سطح جهانی و به سوی عملی ساختن چشم‌انداز NA سوق دهد. احتمالاً عده زیادی از شرکت‌کنندگان اذعان خواهند کرد که این کنفرانس بهترین کنفرانسی بوده که تجربه کرده‌اند و حسی از کار دسته‌جمعی را که به تنهایی انجام‌پذیر نبوده است، تجربه نموده‌اند.

در این شماره از خبرنامه خدمات جهانی معتادان گمنام، فعالیت‌ها و تصمیم‌های صورت‌گرفته طی هفته کنفرانس به طور کلی مرور می‌شود. در این گزارش تمام بحث‌های کنفرانس منعکس نشده است. خبرهای مهمی که در اینجا گزارش شده است، تنها مروری اجمالی برخی از فعالیت‌های کنفرانس هستند. خلاصه‌ای از تصمیمات صورت‌گرفته در کنفرانس خدمات جهانی را می‌توانید در وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) مشاهده نمایید. نسخه پیش‌نویس صورت‌جلسه کنفرانس میان نمایندگان توزیع خواهد شد و در صورت امکان آن را به صورت پست الکترونیکی ارسال خواهیم کرد.

به نظر می‌رسد کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ روشنی‌بخش قلب‌های خدمتگزاران مورداعتماد و متعهدی بوده است که تمرکزشان منافع مشترک ماست. جلسه پیشنهادات معوقه که نام آن را تصمیم و بحث در مورد گزارش دستورکار کنفرانس نهادند، نسبت به کنفرانس‌های پیشین زودتر برگزار شد. این جلسه در روز یکشنبه، ۲۹ آوریل شروع شد و در روز ۳۰ آوریل به کار خود پایان داد. در کنفرانس توافق شد تا در نوع تصمیم‌گیری‌ها تغییراتی صورت گیرد؛ بدین صورت تصویب تمام تصمیمات به جز در انتخابات نیازمند دوسوم رای اکثریت است و هر رأیی که به ۸۰٪ برسد، رای به اتفاق آرا تلقی شود. از سیستم الکترونیکی برای شمارش آرا استفاده شد و فرایند شمارش الکترونیکی آرا که بار دوم بود از آن استفاده می‌شد، نسبتاً بدون وقفه پیش رفت.

هیئت امنای هیچ طرحی را برای ثبت در گزارش دستورکار کنفرانس پیشنهاد نداد و فقط تعدادی طرح منطقه‌ای تصویب شدند؛ برای مثال، طرح به رسمیت شناختن شرکت‌کنندگان دارای کرسی که به دلیل مشکل در تهیه ویزا قادر به شرکت در کنفرانس خدمات جهانی نبودند. طبق این طرح آنها اجازه پیدا می‌کردند به صورت مجازی در کنفرانس شرکت داشته باشند. یکی از لحظات به یادماندنی در کنفرانس ۲۰۱۸ زمانی بود که نماینده و علی‌البدل نماینده ایران و علی‌البدل نماینده نیوزلند توانستند به صورت مجازی در کنفرانس شرکت نمایند. زمانی که اعضای حاضر در کنفرانس این نمایندگان را می‌دیدند و این نمایندگان نیز به صورت ارتباط از راه دور، نمایندگان حاضر را می‌دیدند، هیجان در فضای کنفرانس موج

می‌زد. این نمایندگان حتی می‌توانستند به صورت مجازی در گروه‌های کوچک بحث شرکت کنند. به راستی که ما این برقراری ارتباط را حس می‌کردیم.

در یکی از جلساتی که کنسل شد قرار بود موضوعات بحث برای چرخه ۲۰۲۰-۲۰۱۸ که عبارت‌اند از انتقال پیام NA و جذاب ساختن NA و نیز جذب اعضا به بخش خدماتی، چارچوب‌بندی شود؛ اما این کار طی جلسه‌ای اینترنتی با مشارکت اعضای کنفرانس صورت خواهد گرفت. این دو موضوع طبق نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۱۸ از پرتفردارترین موضوعات بودند. در کنفرانس ۲۰۱۸، ۱۱۴ نماینده منطقه‌ای، ۱۳ نفر از اعضای هیئت‌امنا و ۸۹ علی‌البدل نماینده منطقه‌ای حاضر بودند. همچنین برای نخستین بار، نمایندگان فرامنطقه‌ای نیز در کنفرانس حاضر بودند. پنج نماینده فرامنطقه‌ای بدون حق رای در کنفرانس ۲۰۱۸ شرکت کردند. این پنج نماینده از طرف شورای آسیا-پاسفیک، مجمع کانادا، نشست نمایندگان اروپایی، فرامنطقه روسی-زبان و شورای فرامنطقه جنوبی حضور پیدا کرده بودند.

ما در این کنفرانس دست به تلاش‌های جدیدی زدیم. یکی از اعضای پارلمانی ما که به مدت چندین دهه شاهد هر یک از کنفرانس‌های خدمات جهانی بوده است، شاهد این امر بودند که ما بالاخره توانستیم دری به روی پذیرش فرایندهای جدید باز کنیم. در کنفرانس فرایندهای جدیدی اتخاذ شد که به صورت آزمایشی برای کنفرانس ۲۰۱۸ در نظر گرفته شده بودند و هرچند در کنفرانس این فرایندها را اصلاحاتی دائمی خواندند، اما با این مورد موافق بودند که هنوز باید روی پردازش ایده‌های جدید کار نمود.

در کنفرانس تمام پروژه‌هایی که در منابع مربوط به پیگیری مصوبات کنفرانس ۲۰۱۸ مطرح شده بودند، به تصویب رسیدند. این پروژه‌ها شامل برنامه پروژه‌های حضوری در خصوص پمفلت اطلاعاتی سلامت/بیماری روانی، کتاب مراقبه روزانه جدید و آینده کنفرانس خدمات جهانی می‌شود. در کنفرانس همچنین تشکیل کارگروه‌هایی مجازی و جلساتی اینترنتی در خصوص پرداختن به قوانین عملیاتی و بولتن‌های قرارداد ودیعه‌گذاری، اعطای کرسی در کنفرانس خدمات جهانی، ابزارهای خدمات محلی، همایش‌ها و رویدادها و نیز اشتراک مباحث میان نمایندگان به تصویب رسید. ما در مورد تمام این پروژه‌ها در شمارگان آینده خبرنامه خدمات جهانی معنادان گمنام و در وبگاه [na.org](http://na.org) پس از جلسه هیئت‌امنا در خصوص تشکیل این کارگروه‌های جدید، گزارشاتی ارائه خواهیم نمود.

ما مشتاق تمام اتفاقات جدیدی هستیم که قرار است در چرخه آتی کنفرانس به وقوع بپیوندند؛ پروژه‌های جدید، کارگروه‌های جدید و اعضای جدیدی برای هیئت‌امنا. اما مثل همیشه برای به انجام رساندن تمام این کارها نیاز به منابع و امکانات داریم. طی چرخه گذشته کمک‌ها به خدمات جهانی افزایش پیدا کرده بود و ما قدردان آنها هستیم؛ زیرا این کمک‌ها در تحقق اهداف تعیین‌شده از سوی کنفرانس ما را یاری می‌کنند. ما متعهدیم که با آنچه در دست داریم، کار خود را به نحو احسن انجام دهیم، درست مانند تمام شما که کار خود را این گونه در ناحیه یا منطقه خاص خودتان انجام می‌دهید. از اعتماد و تعهد شما سپاسگزاریم. بدون حمایت شما نمی‌توانستیم این کارها را با موفقیت به سرانجام برسانیم. از طرف خدمات جهانی و تمامی جوامعی که از کمک‌های شما بهره برده‌اند، از شما متشکریم.

## روز اتحاد و افتتاحیه کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸

قبل از اینکه کنفرانس خدمات جهانی به صورت رسمی آغاز شود، اعضای کنفرانس و اعضای محلی NA در روز اتحاد که سرشار از بهبودی و مشارکت است، گرد هم می‌آیند. در روز شنبه ۲۸ آوریل روز اتحاد را گرمی داشتیم. کارهایی که در این روز انجام شد عبارت‌اند از بازدید و صرف ناهار در دفتر خدمات جهانی، برگزاری کارگاه‌های آموزشی خدمات و تاریخچه در بعدازظهر، برگزاری جلسه بین‌المللی بهبودی در عصر به همراه فروش اقلام از سراسر دنیا. این نوع فعالیت‌ها به تقویت پیوند میان شرکت‌کنندگان کنفرانس طوری کمک می‌کند که تلاش‌های اعضا را منسجم ساخته و اینها چیزی فراتر از فعالیت‌های کنفرانس هستند.

ناحیه وست اند حق مهمان‌نوازی را به جا آورده و مسئولیت هماهنگی داوطلبانی از ناحیه وست اند و ناحیه دره سان فرانسیسکو و نیز دیگر اعضای منطقه جنوب کالیفرنیا را بر عهده داشت. این اعضای محلی طی هفته، خدماتی همچون فراهم کردن شرایط لازم برای سفر هوایی، تهیه ماشین برای رفتن به جلسات محلی، ارائه اطلاعاتی ارزشمند در مورد بهترین فروشگاه‌ها، رستوران‌ها و دیگر امکانات محلی به مهمانان خود عرضه کردند. برای تلاش‌های خستگی‌ناپذیرشان در طول هفته برگزاری کنفرانس از صمیم قلب و صادقانه از آنها سپاسگزاریم.

برای جریان یافتن روح روز اتحاد، با برگزاری جلسه اول تحت عنوان نخست، نخستین چیزها، به طور رسمی سی و چهارمین دوره از کنفرانس خدمات جهانی در روز یکشنبه ۲۹ آوریل، راس ساعت ۹ صبح برگزار شد. ۱۱۴ منطقه دارای کرسی در کنفرانس حاضر بودند (در کل ۱۱۸ منطقه دارای کرسی هستند). شصت و پنج نماینده منطقه‌ای از آمریکا، پنج نماینده از کانادا و ۲۲ نماینده از خارج از ایالات متحده حضور داشتند. ما از سه منطقه جدید گزند سائو پائولو، HOW و ریو دو ژانیرو دعوت کردیم تا در مورد مناطق خود اطلاعاتی را به اشتراک بگذارند. در لحظات آخر کنفرانس، با اعضای جدید کنفرانس و اعضای قدیمی کنفرانس آشنا شدیم. پس از اینکه دور هم حلقه زدیم، پس از چند لحظه سکوت، دعای آرامش به ۲۵ زبان که زبان اعضای این کنفرانس بود، خوانده شد. کمتر تجربه‌ای در کنفرانس می‌تواند چنین تاثیر معنوی و عاطفی‌ای مانند خواندن دعا دور یک حلقه به ۲۵ زبان داشته باشد.

### مشارکت نمایندگان

در کنار جلسه‌ای در روز شنبه تحت عنوان راه‌حل‌های ما (محلی برای بحث آزاد در مورد راه‌حل‌های موفق در خصوص چالش‌های خدماتی NA)، در کارگاه آموزشی مشارکت نمایندگان، جلسه‌ای تحت عنوان «ملاقات سریع» به عنوان جلسه آخر شنبه عصر صورت گرفت. شرکت‌کنندگان در اتاق‌های برگزاری جلسات کوچک گرد هم آمدند و در دو ردیف صندلی که روبه‌روی هم چیده شده بودند، نشستند. هر شرکت‌کننده دفترچه‌ای حاوی ۲۰ سوال پیشنهادی برای آشنا شدن با طرف مقابل دریافت نمود. برخی از سوالات در مورد خدمات NA، بهبودی و زندگی و تجارب شخصی بودند. سپس شرکت‌کنندگان دو تا سه دقیقه در گروه‌های دو نفره نشستند تا با یکدیگر آشنا شوند. این دفترچه‌ها همچنین شامل صفحاتی برای یادداشت‌برداری و جمع‌آوری اطلاعات تماس با طرف مقابل بود.

هر اتاقی پر بود از مکالمات نابهنجار و خنده. صندلی‌ها در فضایی کوچک درست کنار هم قرار گرفته بودند تا این امکان برای شرکت‌کنندگان فراهم شود تا سوال و جواب‌هایشان را به راحتی ردوبدل کنند و در فضایی شلوغ و پر از سروصدا حسی از صمیمیت شکل گیرد. وقتی زمان چرخش صندلی‌ها فرا رسید، بسیاری از آنها مکالمات خود را با بغل کردن، قدردانی از یکدیگر و قول تماس مجدد به پایان رساندند.

کمک گردانندگان جلسه (تیم‌هایی متشکل از دو نماینده منطقه‌ای) کار چرخش شرکت‌کنندگان را در زمان‌های استراحت انجام می‌دانند و سپس جلسه بحثی در گروه‌های بزرگ‌تر تشکیل می‌دانند تا اعضا بتوانند در این جلسه تجربه کلی خود را ارزیابی کنند و متوجه شوند چه مقدار این جلسه به خدمت آنها در کنفرانس خدمات جهانی کمک می‌کند. این ارزیابی کلی همان چیزی است که به ما کمک می‌کند با یافتن شانس برای شناخت شخصی از یکدیگر، به خاطر آوریم اهل هر کجا که هستیم، همه ما معتادانی در حال بهبودی هستیم که برای خدمت در راستای حمایت از هدف اصلی NA گرد هم آمده‌ایم.

گزارش و منابع کارگاه آموزشی راه‌حل‌های ما و جلسه تعامل نمایندگان با یکدیگر در دراپ‌باکس کنفرانس خدمات جهانی موجود هستند. برای دسترسی به آنها به لینک <https://bit.ly/۲tamS۶G> مراجعه نمایید.

فرایندهای کنفرانس خدمات جهانی

با کمال خرسندی اعلام می‌داریم که فرایندهای جدید ما در خصوص بحث‌ها و تصمیمات بر سر گزارش دستورکار کنفرانس و منابع مختص پیگیری مصوبات کنفرانس نتیجه کاملاً خوبی داشته است. ما توانستیم به شکلی کارآمد به بررسی طرح‌ها بپردازیم و از فرصتی برای تشکیل دیگر جلسات کنفرانس پیدا کنیم. ما بررسی گزارش دستورکار کنفرانس و منابع مختص

پیگیری مصوبات کنفرانس در زمان برنامه‌ریزی شده با موفقیت به پایان رسانده که منجر به فراهم شدن وقفه‌های مناسبی برای استراحت می‌شد و باعث می‌شد جلسات تا آخر شب طول نکشند.

فرآیندهای جدید بر مبنای برخی از تصمیماتی بود که در کنفرانس ۲۰۱۶ صورت گرفته بودند و در آنها از بازخوردهای اعضای کنفرانس ۲۰۱۶ استفاده می‌شد. برای مثال تصمیم گرفتیم در مورد طرح‌های مربوط به گزارش دستورکار کنفرانس و پیگیری مصوبات کنفرانس در همان جلسات مباحثه مزبور به نتیجه برسیم، به جای اینکه بخواهیم جلسه دیگری را به تصمیم‌گیری در مورد آنها اختصاص دهیم (این تصمیم طی نظرسنجی کتبی به اتفاق آرا در کنفرانس ۲۰۱۶ به تصویب رسید). اگر طرحی در نظرسنجی کتبی اولیه از حمایت جمعی برخوردار می‌شد، از اعضای کنفرانس درخواست می‌شد تا هرگونه تغییرات روی طرح را قبل از رای‌گیری نهایی اعمال کنند. با این رویکردها توانستیم به میزان زیادی عبور طرح‌ها از فرایندهای پارلمانی را کنار بگذاریم و به فرایند ساده‌تری برای تعیین حمایت از ایده‌های مطرح شده در گزارش دستورکار کنفرانس و منابع پیگیری مصوبات کنفرانس تکیه کنیم. همچنین مشخص شد که تمام تصمیمات کنفرانس (به استثنای انتخابات) مستلزم دوسوم رای اکثریت برای تصویب است. ما با تمایلی که به حمایت جمعی اعضا از هر ایده‌ای داریم، معتقدیم این آستانه‌ای که تعیین کردیم (یعنی دوسوم رای اکثریت) صدای جمعی اعضای کنفرانس و گروه‌های NA را بهتر منعکس می‌کند.

ما از هر کسی که در این فرایندهای جدید شرکت داشت سپاسگزاریم و همچنین از گردانندگان جلسه که با مهارت و صبوری ما را در راه‌های پر فراز و نشیب راهنمایی نمودند، متشکریم. تا آخر هفته، این فرایندهای جدید برای اعمال در کنفرانس آتی به تصویب رسیدند. می‌توانید آنها را در «خلاصه تصمیمات کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸» و راهنمای خدمات جهانی معتادان گمنام (نسخه ۲۰۲۰-۲۰۱۸) در آینده مشاهده نمایید.

اتخاذ رویکردی جدید با هدف بهبود جلسه پیشنهادات جدید در کنفرانس ۲۰۱۸ نیز امری درخور توجه بود. شاید به خاطر داشته باشید که در گذشته جلسات پیشنهادات جدید، یک روز کامل (و بخش زیادی از شب) وقت می‌برد و فقط یک یا دو ایده به تصویب می‌رسیدند. پس از کنفرانس ۲۰۱۶، تمامی اعضا به این نتیجه رسیدند که چیزی در این میان نیاز به اصلاح دارد. رویکردی که قبلاً استفاده می‌کردیم با روح اجماع تناسب نداشت و نمی‌توانستیم از زمان کوتاهی که در اختیار داشتیم بهره کافی ببریم. بنابراین، برای اولین بار، ایده‌ها جمع‌آوری و اولویت‌بندی شدند و در مورد ایده‌هایی که در اولویت نخست قرار گرفتند، در گروه‌های کوچک بحث و گفت‌وگو شد. نتایج تمام بحث‌ها جمع‌آوری شده و به عنوان بخشی از گزارشات کنفرانس می‌توان به آنها دسترسی پیدا نمود. ما از این رویکرد جدید چیزهای دیگری هم آموختیم. ما قبلاً بازخوردهای خیلی خوبی در جهت بهبود فرایندها دریافت نمودیم و اکنون نیز از بازخوردهای بیشتر استقبال می‌کنیم. ما نیز ایده‌هایی داریم و منتظر بررسی تمام این ایده‌ها و آماده‌سازی آنها برای کنفرانس ۲۰۲۰ هستیم.

### **قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن**

جلسات متعددی در مورد قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن، طی کنفرانس تشکیل شد. جلسه نخست، دو بخش داشت: پیشنهاد هیئت امنا برای تغییر ماده سه قوانین عملیاتی که بخش بازرسی را در بر می‌گرفتند و بررسی درخواست بازرسی از سوی منطقه جنوب فلوریدا. بسته‌ای محتوی تمام نکات مربوط برای شرکت‌کنندگان فراهم شد و تاریخ مربوط به قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن و اینکه چطور شکل گرفتن آن تسریع شد، به طو کلی مرور شد.

گرچه سال‌هاست می‌دانیم بخش‌های متعددی از قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن و خط مشی‌های مختلفی از راهنمای خدمات جهانی نیاز به به‌روز رسانی و بازبینی دارند، زمانی را برای توجه به این کار در نظر نگرفته بودیم. ما گزارش مفصلی مبنی بر جدی گرفتن این درخواست بازرسی مزبور ارائه دادیم و از چند وکیل در مورد چگونگی انجام این کار مشورت گرفتیم زیرا این کار مستلزم گذراندن مراحل قانونی بود. در این درخواست تمام جزئیات دو سال مالی درخواست شده بود که دستیابی به آنها مستلزم امکاناتی بود. خوشبختانه، مدیریت خدمات جهانی NA و نماینده منطقه‌ای، علی‌البدل

نماینده منطقه‌ای و گرداننده منطقه جنوب فلوریدا توانستند جلسه‌ای در کنفرانس با یکدیگر داشته باشند و توافق کردند تا دامنه بازرسی را مشخص تر و محدودتر کنند. این باعث می‌شد ما مطمئن شویم که می‌توانیم مدارک لازم را تهیه کنیم. این توافق بخشی از خلاصه تصمیمات کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ را تشکیل می‌دهد و می‌توانید از وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) به آن دسترسی داشته باشید.

خود بازرسی از همان زمان به وقوع پیوسته و گزارش آن را می‌توانید در وبگاه [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt) تحت عنوان **May ۲۰۱۸ Inspection Report** (گزارش بازرسی مه ۲۰۱۸) مشاهده نمایید.

### قوانین عملیاتی قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن

قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن اشاره دارد به حق عمل از جانب ودیعه‌گذار که منظور کل انجمن NA است. اکثر اعضای کنفرانس تمایل ندارند که یک منطقه در مورد ودیعه‌گذار یا همان انجمن به طور کلی صحبت کند. اعضای کنفرانس خواهان بررسی و به‌روز رسانی ماده سه قوانین عملیاتی و تصمیم‌گیری در مورد آن بودند. آنها این ماده را به طور موقتی تعلیق کردند؛ یعنی تا زمانی که انجمن در گزارش دستورکار کنفرانس ۲۰۲۰ به سوالاتی پاسخ دهد.

### در کنار هم، می‌توانیم ...

برنامه‌ریزی برای اتحاد و برانگیختن ما

دو جلسه در کنفرانس برگزار شدند که تمرکز آنها روی عمل برنامه‌ریزی بود. عمل برنامه‌ریزی ما را به چرایی وجود NA، آنچه می‌خواهیم بدان دست یابیم و چگونگی انجام آن متصل می‌کند. شاید از همه مهم‌تر این باشد که برنامه‌ریزی، ما را به یکدیگر و امیدها و آرزوهای مشترکمان و چشم‌انداز NA وصل می‌کند. برنامه‌ریزی جمعی به ما انرژی و حسی از تعهد برای حرکت روبه‌جلو و پاسخگو بودن در برابر انجمنی می‌دهد که برای آن خدمت می‌کنیم. هرچه در بدنه خدماتی‌مان بهتر برنامه‌ریزی کنیم، بیشتر می‌توانیم از گروه‌هایمان در دستیابی به هدفمان حمایت کنیم. برنامه‌ریزی، ما را حول انگیزه‌های مشترکمان متحد کرده و ما را برمی‌انگیزاند و زمانی که گرد هم می‌آییم به ما انرژی می‌دهد. ما این گونه به اجماع نظر دست پیدا می‌کنیم.

هدف این جلسات این بود که گام‌های بعدی را در جهت برنامه‌ریزی جمعی برای «برنامه راهبردی خدمات جهانی معتادان گمنام» برداریم و با مزیتی که عمل برنامه‌ریزی برای تمام سطوح خدمات دارد، آشنا شویم. دو سوال که محور گروه‌های کوچک مباحثه بودند: چه طور می‌توانیم روش‌های فعلی برای مشارکت نمایندگان منطقه‌ای در فرایند برنامه‌ریزی برای خدمات جهانی NA را بهبود بخشیم؟ آیا روش‌های جدیدی برای مشارکت نمایندگان منطقه‌ای در فرایند برنامه‌ریزی برای خدمات جهانی NA در نظر دارید؟

زمانی که شرکت‌کنندگان از جلسات بازگشتند، نخست در مورد این صحبت کردند که چه طور می‌توانیم فرایند برنامه‌ریزی راهبردی را بهبود بخشیم. پاسخ درخور توجه، استفاده بهتر از ابزارهای فناوری بود. برای طرح‌های جدید، گستره‌ای از ایده‌ها را به اشتراک گذاشتند؛ برای مثال اضافه کردن لینکی به بخش «موضوعات مورد بحث» تا بدین صورت اعضای گروه‌ها بتوانند یک برنامه کاربردی (اپلیکیشن) برای برنامه‌ریزی داشته باشند که به اتحاد اعضا بیشتر کمک می‌کند.

### گزارش خدمات جهانی معتادان گمنام

در این جلسه از کنفرانس که در واقع تلفیقی از دو جلسه بود، آنتونی اِدمانسون، مدیر اجرایی خدمات جهانی NA و آرنه اچ جی، گرداننده هیئت امناء، مسئولیت این گزارش را بر عهده داشتند. آنتونی روی فعالیت دفتر تمرکز داشت و آرنه در مورد فعالیت هیئت امناء گزارش داد. هیئت امناء مسئول مدیریت تمام فعالیت‌های خدمات جهانی NA است و بیشتر کارهای

مربوط به پیاده‌سازی تصمیمات را کارکنان آن انجام می‌دهند. در بخش بعدی بخشی از جزئیات گزارش خدمات جهانی NA آمده است.

## توزیع نشریات در انجمن جهانی

خدمات جهانی NA، در واقع عملکرد دو شرکت در یک شرکت را داراست؛ هم ناشر نشریات بهبودی است و هم سازمانی برای خدمت‌رسانی. در سراسر جهان، منابع بهبودی ما از طریق دفتر خدماتی منطقه‌ای یا مراکز توزیع، توزیع می‌شوند. هدف اصلی ما توزیع نشریات بین اعضای انجمنی جهانی، با نازلترین قیمت ممکن است. خط مشی قیمت‌گذاری ما جهانی نیست؛ بلکه در هر جامعه‌ای متفاوت است. این خط مشی منعکس‌کننده اقتصاد جهانی است. هر کشوری پول رایج خود را دارد.

دفتر خدماتی در ایران پیوسته متقاضی نشریات است. در حال حاضر ایران با افزایش تورمی مواجه است. ما سال‌ها قیمت نشریات را افزایش ندادیم. ما پولهایی را که برای کارگاه‌های آموزشی (مانند کارگاه آموزشی در دبی در سال ۲۰۱۷) استفاده می‌کردیم، جمع می‌کردیم. با این حال، حتی در مواجهه با افزایش تورم نیز احساس کردیم نیاز است قیمت نشریات را افزایش دهیم. قیمت کاغذ در سطح جهانی رو به افزایش است زیرا چاپ‌کنندگان آن در تلاشند از خط مشی زمین پاک پیروی کنند. در کنار یک دفتر شعبه در بروکسل، بلژیک و دو مرکز توزیع در تورنتو، کانادا و بنگلور هند، ما با کشورهای همچون مصر، آرژانتین، برزیل و روسیه نیز توافقات محلی داریم. ما این قراردادها را بسته‌ایم تا گستره نشریاتمان را وسیع نماییم. ما باید به بهترین نحو، این نشریات را به ۴۰ زبان مختلف و از راه‌های مختلف بین معنادان توزیع نماییم. در همه جای دنیا قوانینی برای تجارت وجود دارند که همین امر، تحویل نشریات به اعضا را دشوار و چالش‌برانگیز می‌سازد. ما به دنبال چیزهای جایگزینی هستیم که بتوانند در هر کجا پیام ما را به هر تعداد ممکن از معنادان برسانند.

کمک‌های مالی انجمن و حمایتی که از فروش نشریات به دست می‌آوریم، بر پایه مدلی ناپایدار هستند. این مدل بر اساس ترجیحات مشتری است که این ترجیحات تغییرپذیر بوده و به پیش‌بینی‌های اقتصادی گره خورده‌اند. ما در زمان تغییرات اقتصادی شاهد تغییراتی بوده‌ایم، مانند تغییر در همایش‌ها. این امر روی توانایی ما برای خدمت‌رسانی در انجمن جهانی مان تاثیر می‌گذارد. در حال حاضر، راهبرد ما برپایه درخواست‌های دریافتی و تعهداتی است که به عنوان مثال با خاور میانه و منطقه آفریقا بسته‌ایم. یک راهبرد می‌تواند این لحاظ سودمند باشد که به شرایط غیرمنتظره نیز توجه می‌کند.

همان‌طور که در گزارشات قبلی اشاره شد، در ۱ ژولای ۲۰۱۸ افزایش قیمتی خواهیم داشت که طی آن کتاب پایه ۵٪ و دیگر نشریات ۶٪ افزایش قیمت خواهند داشت. (این اعداد برای نشریات انگلیسی می‌باشد). این افزایش قیمت‌ها پس از در نظر گرفتن قیمت کالاها و نرخ تورم تعیین شد. برای اینکه قیمت‌ها در سطح معقولی بمانند، کمی قیمت‌ها را پایین‌تر از آنچه در تحقیقات و داده‌هایمان بدان‌ها دست یافته بودیم، تعیین کردیم.

## انتشارات

عضویت در خبرنامه خدمات جهانی معنادان گمنام، خبرنامه دور از دسترس و مجله راه NA همچنان در جریان است. برخی افراد معتقدند که نشر الکترونیکی نشریات بهبودی ممکن است روی درآمد ما تاثیر بگذارد؛ اما چنین چیزی تا به امروز ثابت نشده است. گرچه محبوبیت نشریات الکترونیکی رو به افزایش است، به نظر می‌رسد این مسئله تاثیر قابل توجهی روی فروش نشریات چاپی بهبودی ما نداشته است. قیمت کاغذ و اقتصاد همیشه روی این مسائل تاثیر می‌گذارند.

## نشریات صوتی

موضوع دیگری که قبلاً در گزارشاتمان مطرح شد، این است که ما در تلاشیم تا نسخه‌های صوتی کتاب پایه را به رایگان در وبسایتمان به اشتراک بگذاریم و این درگاه الکترونیکی را به محلی برای تجارت تبدیل نکنیم. ما معتقدیم که این تنها راه

برای پاسخ دادن به درخواست‌ها برای نسخه الکترونیکی نشریات است. در صورتی که نسخه الکترونیکی نشریات فراهم شود، این مسئله را به شما اعلام خواهیم نمود.

### مالی:

با قراردادن دارایی‌هایمان در بستری جهانی، با سیستم حمایت روزافزون از تولیدات داخلی و قوانین متغیر تجاری روبه‌رو می‌شویم. خدمات جهانی NA در تلاش است تا ثبات مالی و رفاهی را در این شرایط بی‌ثبات حاکم سازد. برای پوشش هزینه‌های حمایت انجمن، تنها نیاز است ۱۰۵,۶۶ دلار در سال از هر جلسه یا گروه دریافت شود. این مورد شامل کشور ایران نمی‌شود. طی سال مالی ۲۰۱۷، بطور میانگین از هر جلسه یا گروه، ۲۵,۶۸ دلار کمک مالی دریافت نمودیم. ما راهی طولانی برای رسیدن به رقم فعلی ۱۰۵,۶۶ دلار به ازای هر جلسه یا گروه در پیش داریم و ما در مسیری درست قرار گرفته‌ایم.

نشریات NA به میزان ۸۱٪ به مشتریان انجمن و ۱۹٪ به مشتریان غیرانجمن در سال ۲۰۱۷ به فروش رسید.

### فناوری:

بالاخره از نرم‌افزار مهم مالی جدیدمان را در تاریخ ۱ مارس ۲۰۱۸ رونمایی کردیم. این نرم‌افزار جدید شامل سبد خرید و اعلام موجودی اقلام است. ما نظرات مثبتی در مورد سبد خرید شنیده‌ایم؛ با این حال، همچنان افراد را به دادن نظرات تشویق کرده و از آنها استقبال می‌کنیم. بخش فناوری اطلاعات ما پیوسته مشغول بررسی تقاضاهای عدیده و پیچیده است. طی این چرخه آخر از کنفرانس، جلساتی اینترنتی با استفاده از پلتفرم زوم برگزار نموده‌ایم که فرصت‌هایی را به روی ما گشوده است. این فناوری بسیار کارآمد است و امکان تعامل مجازی در آن بهتر از دیگر پلتفرم‌هایی است که قبلاً استفاده می‌شد. همان‌طور که بسیاری از شما آگاه هستید، ما هر سه یا چهار ماه میزبان جلساتی اینترنتی با موضوع روابط عمومی، زندان‌ها و بیمارستان‌ها، نگارش قدم در زندان و خط تلفن برگزار می‌کنیم. ما همچنین وبینارهای بسیاری در مورد نوشتن راهنمای خدمات‌رسانی به روستاها و مناطق دورافتاده داشته‌ایم و طی سال گذشته وبینارهای زیادی با مشارکت اعضای کنفرانس برپا کردیم. این پلتفرم همچنین ما را در برگزاری کارگروه‌های مجازی یاری نموده است. پیش‌بینی می‌کنیم که از این فناوری در چرخه پیش رو بیشتر استفاده کنیم.

### ترجمه‌ها

نیاز معتادان گمنام به نشریات ترجمه‌شده فراتر از امکانات انسانی، مالی و کمیته‌های محلی ترجمه نشریات ماست. افراد و گام‌های بسیاری در فرایند ترجمه دخیل هستند. حتی بهترین نرم‌افزارها قادر به ترجمه نشریات NA نیستند. ما زبان مخصوص به خود را داریم. فرایند ترجمه نشریات NA مانند یک صندلی سه پایه است که یک پایه آن کمیته‌های محلی ترجمه، پایه دوم متخصصانی که با آنها قرارداد بستیم و پایه سوم کارکنان خدمات جهانی NA هستند. از آنجایی که لازم است هر سه پایه تعادل داشته باشند، بابت هر گونه تاخیر در ترجمه‌ها به دلیل عقب افتادن کارها، عذرخواهیم. از دستاوردهای چرخه ۲۰۱۶-۲۰۱۸ می‌توان به ترجمه پمفلت اطلاعاتی #۱ به شش زبان و تگ‌های کلیدی به پنج زبان اشاره نمود. برای کسانی که با ترجمه نشریات آشنا نیستند، پمفلت اطلاعاتی #۱ مبنای همه چیز است؛ داشتن پمفلت اطلاعاتی #۱ به زبان خود، اولین قدم و امری مهم است. به علاوه، ۱۹ کتاب، ۹ دفترچه، بیش از ۵۰ پمفلت اطلاعاتی، پمفلت خدماتی، پمفلت روابط عمومی و دیگر منابع ترجمه شدند. لیست کامل منابع انتشاریافته در دو سال گذشته در «گزارش کنفرانس» در وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) قابل مشاهده است.



هزینه حمایت از انجمن در سطح جهانی، به ازای هر جلسه سالانه

از کمک‌های مالی هر جلسه در سراسر جهان، ۱۰۵,۶۶ دلار برای پوشش هزینه خدمات انجمن لازم است (۲,۰۳ دلار هر هفته)

میزان دلاری که در حقیقت به ازای هر جلسه یا گروه در سراسر جهان دریافت شده است، ۲۵,۶۸ دلار است (۰,۴۹ دلار در هر هفته)

نکته: این اعداد و ارقام شامل جامعه بزرگ NA در ایران نمی‌شود. جامعه NA در ایران در حال رشد است؛ اما روابط ایران و آمریکا مانع از انتقال کمک‌های مالی می‌شود.

### سی‌وهفتمین همایش جهانی معتادان گمنام

پیش‌بینی می‌کنیم که همایش جهانی آینده، یکی از بزرگترین همایش‌های ما باشد. بیا بید با ما در جشن بهبودی در اورلاندوی فلوریدا از ۳۰ اگوست تا ۲ سپتامبر شرکت نمایید. شاید هزینه ثبت نام برای برخی از اعضای ما که در همایش‌های محلی کوچکتر و ارزان‌تر شرکت کرده‌اند، زیاد به نظر برسد؛ اما ما هزینه شرکت در همایش را طبق هزینه‌های همایش تنظیم کرده‌ایم. از آنجایی که این رویداد بسیار بزرگتر از اکثر همایش‌های محلی NA است، بایستی هزینه فضای استفاده شده در مرکز همایش و تقویت ابزارهای دیداری-شنیداری را پردازیم. تقویت این ابزارها به منظور بهبود دیدن برنامه‌ها و شنیدن بلندگوها صورت گرفته است. هزینه این همایش از هزینه رویدادی که در هتل برگزار می‌شود بسیار متفاوت است. برای دسترسی به کارگاه‌ها و رویدادهای مرکز همایش به نشان ثبت نام (کارت ثبت نام) نیاز است. جلسات و کارگاه‌هایی طولانی‌مدت نیز در هتل هایت، که روبه‌روی مرکز همایش در آن طرف خیابان قرار دارد، برگزار می‌شوند. جلساتی که در هتل برگزار می‌شوند، برای عموم آزاد است و نیازی به کارت ثبت نام نیست. ما همچنان تعداد معدودی کارت ثبت نام برای اعضای که در سی روز اول بهبودی قرار دارند، فراهم می‌کنیم. اعضا می‌توانند در زمان ثبت نام، برای تازه‌واردان کمک مالی عرضه کنند تا کارت‌های بیشتری در دسترس اعضای تازه‌وارد قرار گیرد. از اوایل ماه ژوئن، حدود ۱۰۰۰۰ عضو پیش‌ثبت نام خود را انجام دادند؛ تصور کنید با این تعداد اعضا چه جشنی برگزار می‌شود! نیازی به نگرانی نیست؛ شما هیچ چیز را از دست نداده‌اید. هنوز هم می‌توانید بلیط تهیه کنید. بیش از یک ماه است که تمام بلیط‌های نمایش کم‌دی و بلیط غذا به فروش رفته است. بسیاری از اعضا از خود می‌پرسند که حال چه کنیم؟ ما همیشه به داوطلب نیاز داریم. فرم ثبت نام داوطلبان در وبگاه [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) موجود است. بسیاری از اعضا در دوران بهبودی دوستی‌هایی طولانی با یکدیگر برقرار کرده‌اند و در همایش‌های جهانی نیز داوطلب بوده‌اند.

### کارگروه‌ها:

چهار عدد از پروژه‌هایی که برای چرخه آتی کنفرانس مطرح شده‌اند، بر مبنای تصمیماتی هستند که در چرخه کنفرانس ۲۰۱۸-۲۰۱۶ یا چرخه‌های قبلی گرفته شدند. شاید پروژه «آینده کنفرانس خدمات جهانی» و بحث‌هایی را که در کنفرانس‌های قبلی بر سر آن شد، به خاطر داشته باشید. ما همچنان به دنبال راه‌هایی برای بهبود اثربخشی و پایداری هستیم. بنابراین، برنامه‌ای برای پروژه مزبور پیشنهاد دادیم. ما تمایل داریم تنوع جغرافیایی خود را افزایش دهیم. از این رو، از روش‌های معمول خود در انتخاب اعضای کارگروه‌ها دست خواهیم کشید. برای این پروژه، از هر فرمانطقه خواسته می‌شود تا عضوی را برای کارگروه انتخاب کند؛ عضوی که در قبال هیئت امنای پاسخگو باشد.

نظرسنجی که در نشریات صورت گرفت و طی آن پیش‌بینی‌هایی در مورد کنفرانس ۲۰۱۶ صورت گرفته بود، اشتیاق‌ها نسبت به ایده کتاب مراقبه روزانه جدید و نیز داشتن پمفلتی در مورد سلامت/بیماری روانی را نشان می‌داد. این دو ایده در نظرسنجی بالاترین رتبه را کسب کردند و در طرحی که از سوی یکی از مناطق ارائه شد، از آنها حمایت شد. در کنفرانس

۲۰۱۶ اطلاعات بیشتری را در مورد این اولویت‌های انجمن کسب کردیم. برنامه‌ای که برای دو پروژه مزبور در نظر گرفتیم، گویای اطلاعات جمع‌آوری شده است.

قصد داریم پروژه «آموزش و ابزارها» را بر مبنای تصمیمات این چرخه از کنفرانس پیاده‌سازی کنیم. در این چرخه تصمیم گرفته شد تا گروهی روی خدمات محلی و گروهی روی همایش‌ها تمرکز کنند. کارگروه‌های مجازی در تشکیل کتابچه «تصمیم‌گیری بر اساس اجماع» و برنامه‌های رویدادها موثر عمل کردند. تشکیل کارگروه‌های مجازی روشی مقرون به صرفه برای تولید آن دسته از منابع خدماتی است که برای اعضای انجمن ما مفید هستند. کارگروه‌های مجازی فرصت بیشتری را برای مشارکت اعضا نسبت به کارگروه‌های غیرمجازی فراهم می‌کنند. ما همچنان روی این کارگروه‌ها کار خواهیم کرد.

### **پروژه‌هایی برای چرخه ۲۰۲۰-۲۰۱۸:**

تمام پروژه‌هایی که در کنفرانس ۲۰۱۸ مطرح شدند، از طرف کنفرانس حمایت شدند. توضیحی از هر یک از این پروژه‌ها در منابع «پیگیری مصوبات کنفرانس ۲۰۱۸» آمده است که از وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) قابل دسترسی است. پیش‌بینی می‌شود که پروژه‌های غیرمجازی تصویب‌شده و مشروح در منابع «پیگیری مصوبات کنفرانس» جمعاً حدود ۳۰۰۰۰۰ دلار هزینه نیاز داشته باشند. پروژه‌های غیرمجازی مکمل پروژه‌های مجازی خواهند شد. ما همچنین پنج پروژه و دو کارگروه دوره‌ای داریم که تنها به طور مجازی تشکیل جلسه می‌دهند. گروه «برنامه‌ریزی برای پیشنهادات» و کارگروه سی‌وهفتمین همایش جهانی معتادان گمنام، جلسات حضوری نیز تشکیل می‌دهند.

شش کارگروه مجازی که طی کنفرانس در مورد آنها به توافق رسیدند، کارگروه مخصوص قوانین عملیاتی و بولتن‌های قرارداد ودیعه‌گذاری مایملک معنوی انجمن، مشارکت نمایندگان، اعطای کرسی در کنفرانس خدمات جهانی، کمیته حسابرسی، مجله دور از دسترس و مجله راه NA هستند.

مهلت ارائه نام کارگروه‌ها به پایان رسیده است؛ این مهلت در کنفرانس اعلام شد و به بیش از ۱۵۰۰۰۰ نفر نیز طی ایمیلی اعلام شد که نام و اطلاعات مربوط به کارگروه‌ها بایستی تا ۱ ژوئن ۲۰۱۸ مشخص شوند.

اولین جلسه هیئت‌امنا در این چرخه از کنفرانس در ماه ژوئن برگزار می‌شود. مشتاق دریافت اطلاعات بیشتری در مورد پروژه‌ها پس از زمان مقرر هستیم.

### **برنامه‌ریزی راهبردی؛ بسیار مشارکت - محور**

ما در فرایند برنامه‌ریزی راهبردی، گام‌های بزرگی برداشته‌ایم. بازخوردهای منطقه‌ای در مورد اسکن محیطی، بینش ما را در مورد جوامع NA، نگرش مناطق در مورد مسائل بومی و نقاط قوت و ضعف رایج تقویت کرد. ما توانستیم راه‌های بخصوصی را بیابیم که از طریق آنها خدمات جهانی معتادان گمنام قادر باشد از تلاش‌های شما حمایت کند. در زمان پیش‌نویس برنامه راهبردی، تمام اطلاعات دریافتی مورد توجه قرار گرفتند. این پیش‌نویس در منابع پیگیری مصوبات کنفرانس به همراه پیشنهاداتی که از این برنامه نشأت می‌گرفتند، به چاپ رسید. روند کار ما خطی و یکنواخت نیست و از هر فرصتی برای گرفتن بازخورد استقبال می‌کنیم.

### **نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس ۲۰۱۸:**

از تمام افرادی که در این نظرسنجی، چه به صورت فردی و آنلاین و چه به صورت گروهی شرکت کردند، سپاسگزاریم. نتایج این نظرسنجی به ما کمک کرد تا برنامه پروژه‌ها را متمرکزتر بچینیم و موضوعاتی برای بحث در این چرخه انتخاب کنیم که عبارت‌اند از: انتقال پیام NA و جذاب ساختن NA و نیز جذب اعضا به بخش خدماتی.

آن جلسه از کنفرانس که قرار بود طی آن چارچوبی برای این دو موضوع شکل گیرد، لغو شد. در آینده وبیناری با مشارکت اعضای کنفرانس برای تعیین منابعی در خصوص این موضوعات برگزار خواهد شد.

زمانی که منابعی را برای کارگاه‌های مباحثه تعیین کردیم، آنها را در وبگاه [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt) بارگذاری کرده و شما را از طریق خبرنامه خدمات جهانی معتادان گمنام یا ارسال ایمیل از این مسئله مطلع می‌سازیم. ما از هر ایده‌ای در مورد موضوعات بحث استقبال می‌کنیم.

پاسخ‌های ارائه‌شده در نظرسنجی به طور کامل در بخش خلاصه تصمیمات در وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) بارگذاری شده‌اند. با نگاهی به پاسخ‌ها، این نکته مهم دریافت می‌شود که هر چه انتخاب‌ها روی یک مقوله خاص باشد، تعداد پاسخ‌ها کمتر می‌شود.

مسئله کرسی در کنفرانس خدمات جهانی؛ پیشنهادات و بحث‌ها در مورد پیگیری مصوبات کنفرانس در این کنفرانس به سه منطقه‌ی مکزیک (غرب)، هلند و اوکراین کرسی اعطا شد. طرح اعطای کرسی به این مناطق از سوی هیئت امنای مطرح شد و هر یک از این جوامع تقریباً با حمایت جمعی از سوی شرکت‌کنندگان کنفرانس روبه‌رو شدند. این عمل تعداد مناطق دارای کرسی را به ۱۲۱ منطقه افزایش داده و تعداد نمایندگان فرامنطقه‌ای نیز به تعداد نامعلومی افزایش یافته است. جلسه اعطای کرسی در کنفرانس خدمات جهانی طولانی‌مدت و پر از هیجان بود. چهار منطقه به اعضای کنفرانس پیشنهاد شدند که از سوی هیئت امنای برای اعطای کرسی مطرح نشده بودند. در نهایت، اعضای کنفرانس از پیشنهاد اعطای کرسی به آنها حمایت نکردند. با این حال، همگی اعضا در کنار هم، نسبت به تلاش‌های این مناطق ادای احترام کردند. گزارش اعطای کرسی در کنفرانس خدمات جهانی که شامل تقاضای کرسی، پیشنهاداتی از سوی هیئت امنای نیز کارگروه اعطای کرسی می‌شود، در منابع پیگیری مصوبات کنفرانس موجود بوده و از وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) قابل دسترسی هستند.

## روابط عمومی

در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸، جلسه «روابط عمومی» با جمله‌ای برگرفته از کتاب «اصول راهنما، روح سنت‌های ما» آغاز شد: «ما پیام NA را می‌رسانیم و اطمینان حاصل می‌کنیم معتادانی که خواهان بهبودی هستند ما را پیدا کنند.» (سنت یازدهم)

هدف بخش روابط عمومی خدمات جهانی NA به طور مستقیم با بخش توسعه انجمن در ارتباط است؛ تمام تلاش‌ها در راستای رشد NA هستند. برای مثال، بازدید از یک نمایشگاه سلامت یا شرکت در یک کنفرانس سلامت و ارائه زمان جلسات معتادان گمنام به متخصصان سلامت بدین معناست که آن متخصصان نیز این برنامه‌های زمانی را به معتادان معرفی می‌کنند. سپس راه معتادان به جلسات NA از طریق تلاش‌ها در راستای روابط عمومی باز می‌شود و در نتیجه انجمن ما رشد می‌کند.

در ابتدا تمرکز این جلسه روی فعالیت‌های بخش روابط عمومی در سراسر جهان بود. اعضا عکس‌هایی از فعالیت‌های بخش روابط عمومی همراه با روایتی کوتاه ارسال می‌کنند و ما آنها را در کنفرانس به اشتراک می‌گذاریم تا شاید شرکت‌کنندگان بتوانند ایده‌های جدید در مورد خدمات بخش روابط عمومی ارائه نمایند. ما توانستیم اولین رویداد تحت عنوان «روز آگاهی در بخش روابط عمومی» در امارات متحده عربی برگزار کنیم. این رویداد درها را به روی اعضا گشود تا بتوانند پیام بهبودی را به معتادان زندانی برسانند. در تایلند، اعضای NA رویدادی در بخش روابط عمومی ترتیب دادند و موجب جذب پزشکانی شدند که در بانکوک معتادان را درمان می‌کنند. یکی از پزشکان خانم به همکاری‌اش می‌گفت که NA همان تکه پازل گمشده برای درمان معتادان است. در کنار انتقال این تجارب مثبت، پوسترهایی از سوئیس و کبک و چندین بیلبورد به نمایش گذاشتیم و روابط عمومی را در جوامع روستایی به تصویر کشیدیم.

سپس جلسه به بحث در مورد کنفرانس‌هایی کشیده شد که خدمات جهانی NA در سطح ملی و بین‌المللی در آنها شرکت کرده‌اند. فهرست کامل کنفرانس‌ها را می‌توانید در بخش گزارش کنفرانس مشاهده نمایید. شاید مرتبط‌ترین و مهم‌ترین موضوع، نظرات شنیده شده در مورد اعضای NA از پزشکانی باشد که در کنفرانس انجمن پزشکی اعتیاد آمریکا حضور

داشتند. حدود ۲۰۰ پزشک در جایگاه ویژه اعضای NA اعلام کردند که اعضای NA از معتادانی که در جلسات NA با موضوع مصرف دارو برای درمان اعتیاد شرکت می‌کنند، استقبال نمی‌کنند. در حقیقت بیشتر آنها عقیده داشتند که اعضای NA این معتادان را با نظرات نه چندان خوشایند، کنار می‌زنند. در این جلسه سنت سوم NA به عنوان راه حل این موضوع مطرح شد: ما باید از تمام معتادان استقبال کنیم و طبق میل خود قضاوت نکنیم.

این پزشکان و بسیاری از متخصصان آگاهند که NA برنامه‌ای برای پرهیز کامل است. با این حال، نظر منفی آنها از اعضای نشأت می‌گرفت که از تمام معتادان برای حضور در جلسات استقبال نمی‌کردند. خوشبختانه، موضوعات بحثی که برای چرخه آتی پیشنهاد شدند و آنها را مطرح کردیم، به کمک ما خواهند آمد. هیچ یک از ما نمی‌خواهیم معتادی که جویای بهبودی است، جان خود را از دست بدهد. ما تمایل داریم که معتادان بتوانند NA را بشناسند، به آن تعلق خاطر پیدا کنند و شوق داشتن راه جدیدی از زندگی بدون مواد را در خود کشف کنند.

در ادامه جلسه در مورد به‌روز رسانی دو برنامه از پروژه‌های مصوب کنفرانس ۲۰۱۶ تصمیماتی گرفته شد: توسعه انجمن و روابط عمومی و رسانه اجتماعی به عنوان ابزار روابط عمومی. پروژه توسعه انجمن و روابط عمومی در چرخه آتی در جریان خواهد بود. جلسات این پروژه هر سه یا چهار ماه با استفاده از فناوری زوم تشکیل می‌شوند. بحث‌ها شامل همکاری، ارزیابی تلاش‌ها و برنامه‌ریزی راهبردی است. با تحقیقی که روی پروژه رسانه اجتماعی به عنوان ابزار روابط عمومی داشتیم، هیچ ناحیه یا منطقه‌ای را نیافتیم که صفحه‌ای مخصوص روابط عمومی در فیسبوک داشته باشد. با این حال، در اواخر چرخه دریافتیم که منطقه مصر صفحه‌ای مخصوص روابط عمومی در فیسبوک دارد و نماینده منطقه‌ای مصر اطلاعات به‌روزشده‌ای از پیشرفتشان، در کنفرانس ارائه داد.

جلسه روابط عمومی با به‌روز رسانی اطلاعاتی در مورد فعالیت‌های مستمر بخش روابط عمومی در خدمات جهانی معتادان گمنام به پایان رسید. از جمله این فعالیت‌ها برگزاری جلسات اینترنتی با موضوع روابط عمومی، زندان‌ها و بیمارستان‌ها، نگارش قدم در زندان و خطوط تلفن است. همچنین اعلام داشتیم که پمفلت مبانی خط تلفن‌ها در ژوئن ۲۰۱۸ برای اعضا قابل دسترسی هستند. نظرسنجی عضویت به اعضا یادآوری شد؛ این نظرسنجی قرار است در همایش جهانی معتادان گمنام در اورلاندو طی جلسه اصلی جمعه شب صورت گیرد. به طور همزمان، این نظرسنجی به صورت زنده و اینترنتی به مدت چهار تا پنج ماه صورت خواهد گرفت. ما تمام اعضا را ترغیب به شرکت در نظرسنجی می‌کنیم. این اطلاعات در کنار تلاش‌های بخش روابط عمومی نشان خواهند داد که NA برنامه‌ای قابل اعتماد و معتبر برای بهبودی است.

\*\*\*

در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۰۸ از شرکت‌کنندگان خواسته شد تا تجربه، نیرو و امید خود را به صورت کتبی با شرکت‌کنندگان کنفرانس ۲۰۱۸ به اشتراک بگذارند.

حال در اینجا پیش‌گویی‌های نمایندگان عزیز را با هم می‌بینیم:

جان اچ از منطقه ویسکانسین: «نمی‌دانم چطور همه این کارها را می‌توان بدون سفرکردن انجام داد. جلسات اینترنتی که در موردشان بحث شد باید فوق‌العاده باشند...»

ریشیما پی از منطقه چسپایک پوتوماک: «آرزوی اصلی من برای کنفرانس ۲۰۱۸ این است که بسیار متنوع‌تر و جهان‌شمول‌تر از کنفرانس فعلی باشد و در عین حال، منسجم‌تر...»

راب ال از منطقه انتاریوی کانادا: «امیدوارم که کنفرانس خدمات جهانی، شوراهای فرامنطقه‌ای بیشتری را از خارج از ایالات متحده آمریکا در بر بگیرد...»

جیسون اف از منطقه ایلینویز: «امیدوارم ابزارهای فناوری مرزهای سیاسی را بدرند تا افرادی که آرزوی پیوستن به کنفرانس ما را دارند، راهی برای این کار داشته باشند...»

کوپر بی از منطقه مانتینییر: «اول از همه، امیدوارم در نهایت بتوانیم پروژه تصمیم‌گیری بر اساس اجماع را پیاده‌سازی کنیم تا در کنفرانس خدمات جهانی درگیر فرایندهای پارلمانی نشویم...»

جیم بی از هیئت امنا: «دیگر در کنفرانس خدمات جهانی زمانی صرف بحث‌های پارلمانی که منجر به شکل‌گیری مواضع خصمانه روی موضوعات خاصی می‌شوند، نمی‌شود؛ بلکه در کنفرانس تصمیم گرفته شده طوری سر موضوعات بحث کنند که هر شرکت‌کننده‌ای فرصتی برای مشارکت داشته باشد و بدین صورت راه حلی به دست آید...»

\*\*\*

### مجله دور از دسترس

با خرسندی اعلام می‌داریم که ۱۵۰۴۱ نفر از اشتراک اینترنتی مجله دور از دسترس برخوردارند؛ یعنی، افزایش ۱۳ درصدی در یک چرخه. ۹۲۸۹ نفر نیز از اشتراک نسخه کاغذی آن برخوردارند. این مجله به اعضای که معتاد بوده یا هستند و نیز به متخصصانی که با این جماعت سروکار دارند، نشان می‌دهد که این معتادان می‌توانند بهبود یابند. شما می‌توانید به صورت اینترنتی با ثبت‌نام در وبگاه [www.na.org/reachingout](http://www.na.org/reachingout) آبونمان این خبرنامه شوید.

### توسعه انجمن

در کنفرانس خدمات جهانی، تمرکز جلسه توسعه انجمن به طور ویژه‌ای روی تعاملات رو در روی اعضای خدمات جهانی معتادان گمنام با جوامع NA در سراسر جهان بود. در کنار ارائه گزارشاتی در خصوص سفرهای صورت گرفته، در این جلسه برخی از دیگر پیشرفت‌های مربوط به توسعه انجمن مرور شدند که مهمترین آنها عبارت‌اند از:

- با بیش از ۷۰۰۰۰ جلسه که در هر هفته برگزار می‌شود، دعای آرامش در هر ۱۰ ثانیه یا کمتر در گوشه‌ای از جهان خوانده می‌شود.
- جلسات NA به ۸۲ زبان مختلف برگزار می‌شوند. بیش از هفت نشریه ترجمه شده در هر ماه (تقریباً دو عدد در هفته) به اضافه نسخه ترجمه شده مجله راه معتادان گمنام، خبرنامه خدمات جهانی معتادان گمنام، خبرنامه دور از دسترس، گزارش دستورکار کنفرانس و منابع پیگیری مصوبات کنفرانس در دسترس اعضا قرار می‌گرفت.
- بیش از ۴۲۸۰۰۰ نسخه از متن پایه، در سال مالی ۲۰۱۷ به زبان‌های زیر توزیع شدند:
  - ۲۶۷۸۶۰ نسخه به زبان انگلیسی
  - ۱۲۰۹۰۸ نسخه به زبان فارسی
  - ۱۰۲۸۷ نسخه به زبان پرتغالی
  - ۲۹۷۴۹ نسخه به زبان‌های دیگر

یکی از موضوعات مورد بحث در جلسه توسعه انجمن منعکس‌کننده این بود که چطور جوامع سراسر جهان شروع به فعالیت در بخش توسعه انجمن، درون مرزهای خود و خارج از آنها کرده‌اند. خدمات جهانی معتادان گمنام با تکیه بر برنامه‌ریزی و روابط موثر، بیش از پیش با جوامع NA در سراسر جهان، برای ارائه خدمات مشارکت دارد. ما با استفاده از «گزارش تصمیمات سفر» که به عنوان بخشی از گزارش کنفرانس توزیع شده، مروری کلی بر این تلاش‌ها به همراه تصاویر بسیار خواهیم داشت. برای دسترسی به آنها به بخش گزارش کنفرانس در وبگاه [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) رجوع نمایید. در هر زمان ممکن، برای هر سفری که از سوی بخش توسعه انجمن صورت می‌گیرد، شرکت در رویدادهای مختلفی برنامه‌ریزی می‌شود تا بدین صورت از منابع انسانی و مالی صرف‌شده برای این سفر استفاده حداکثری شود. در این چرخه سفرهایی به تعداد زیر صورت گرفته است:

مکان	تعداد سفرها	ارتباطات مجازی
آمریکای شمالی	۲۸	۵
اروپا	۵	
خاورمیانه و آفریقا	۸	
آمریکای جنوبی و مرکزی	۶	
آسیا-پاسفیک	۴	
روسیه	۱	

اکثر سفرهایی که از سوی بخش توسعه انجمن در چرخه بین دو کنفرانس ۲۰۱۸-۲۰۱۶ صورت گرفتند، به آمریکای شمالی بوده اما ما همچنان تمرکز خاصی روی سفر به خاور میانه، آفریقا و آسیا-پاسفیک داریم. ظهور جوامع زیادی از NA در آفریقا پس از سال‌ها مبارزه، هیجان‌انگیز است و ما همچنان متعهد هستیم که به شورای فرمانطقه‌ای آفریقا در کارهایشان کمک نماییم. همچنین با افتخار از کمیته توسعه انجمن عرب-زبان حمایت می‌کنیم؛ این کمیته فعالیت‌های زیادی برای کمک به جوامع جدید NA در کشورهای نظیر سودان و عراق که به شدت به NA نیازمندند، انجام داده است. این جلسه از کنفرانس به طور مشخص نشان داد که زمانی که همه ما کنار یکدیگر کار می‌کنیم چه چیزهایی برای توسعه هدف مشترکمان ممکن می‌شود. در این جلسه همچنین به تلاش‌های اخیر صورت گرفته در کوبا، برزیل، بنگلادش و بسیاری از دیگر مناطق اشاره شد.

همه ما می‌دانیم که NA برنامه‌ای جهانی است، اما در جلسه توسعه انجمن در کنفرانس خدمات جهانی، با مشاهده تصاویر، گزارشات مفصل و برخورد شخصی با معنادی که به دیگری کمک می‌کند، پیوندی که ما را در کنار یکدیگر نگاه داشته می‌بینیم و حس می‌کنیم. هیئت امناء و کارکنان خدمات جهانی معنادان گمنام زمان زیادی را صرف این پرسش می‌کنند که ما چطور می‌توانیم به شما کمک کنیم. خدمات جهانی معنادان گمنام برای اینکه از جانب شما عملکردی موثر داشته باشد، به برقراری ارتباط نیاز دارد. با ما مکاتبه داشته باشید. ما نیز پاسخگو خواهیم بود. به خاطر مسئله گمنامی و اینترنت همیشه نمی‌توانیم تصاویر این رویدادها را به طور گسترده به اشتراک بگذاریم؛ اما نماینده منطقه شما به بسیاری از این سخنرانی‌ها و ویدئوها دسترسی دارد، بنابراین، با او در تماس باشید. برداشت امروز اغلب نتیجه دانه‌های بخش توسعه انجمن است که سال‌ها پیش کاشته شده‌اند.

## نتایج انتخابات

در کنفرانس یک نفر به عنوان کمک‌گرداننده کنفرانس خدمات جهانی، شش نفر برای عضویت در هیئت امناء و دو نفر برای عضویت در پنل منابع انسانی انتخاب شدند: (تنها نام و حرف اول نام خانوادگی اعضا با تلفظ انگلیسی آمده است)  
کمک‌گرداننده کنفرانس خدمات جهانی: دنیل سی از منطقه آمریکای میانه  
اعضای هیئت امناء: حامد ای تی از کویت، آیرین سی از ایرلند، لیب ای از نیوزلند، پائول اف از مالزی، تانا ای از نیویورک، یول جی

اعضای پنل منابع انسانی: کریگ آر از ایالت آزاد، ناتانائیل ام از استرالیا

ما متعهدانه بر این هدف مشترک پای می‌فشاریم

در این چرخه کنفرانس، اولین جلسه هیئت امناء در تاریخ ۲۷ تا ۳۰ ژوئن ۲۰۱۸ برگزار خواهد شد. یک برنامه زمانی کامل، از کارهای پیش رو تنظیم شده است که شامل بررسی برنامه پروژه‌های مصوب و آغاز کار کارگروه‌ها، برنامه‌ریزی برای

برگزاری سی‌وهفتمین همایش جهانی معتادان گمنام در اورلاندوی فلوریدا، برنامه‌ریزی برای کارگروه‌های مجازی و انجام تمام خدماتی که به طور معمول هر روزه ارائه می‌دهیم، می‌شود. از اعتماد شما متشکریم. ما از اینکه آیرین، پائول و تانا به‌طور مجدد برای خدمت در انجمن انتخاب شدند، بسیار خرسندیم و از صمیم قلب به سه عضو جدید هیئت امنای خوش آمد می‌گوییم.

همچنین از خدمتگزاران مورداعتمادی که دوره خدمت خود در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ را به پایان رساندند، قدردانی می‌کنیم. دو نفر از اعضای پنل منابع انسانی، شیری وی و مایکل بی، دوره خدمت خود را در این کنفرانس به پایان رساندند. از لورا بی نیز برای تلاش‌های بی‌شائبه‌اش در گرداندگی کنفرانس خدمات جهانی طی دو چرخه اخیر کنفرانس سپاسگزاریم. هیچ واژه‌ای را نمی‌توانیم بیابیم که گویای قدردانی ما از زحمات اعضای از هیئت امنای باشد که دوره خدمتشان را در این چرخه از کنفرانس به پایان رساندند؛ این اعضا عبارت‌اند از آرنه اچ جی، مارک اچ جی و تونیا ان. به تمام خدمتگزاران مورداعتمادی که دوره‌شان تمام شده بود، فرصتی برای نطق خداحافظی در اختتامیه کنفرانس داده شد. این اعضا ساعات بی‌شماری را طی سال‌ها برای خدمت به انجمن صرف کرده‌اند و ما مطمئنیم که آنها در جای دگر به شکل دیگری به خدمت خود ادامه خواهند داد. از تمام اعضا و کارکنان هیئت امنای در خدمات جهانی معتادان گمنام سپاسگزاریم.

امروز، برگزاری کنفرانس خدمات جهانی، بدون سخت‌کوشی و از خودگذشتگی مترجمان ما میسر نبود. از کمک‌های جی ام برای ترجمه چینی، اسکار برای ترجمه اسپانیایی و گلبرت برای ترجمه پرتغالی متشکریم. ما همچنین طی سال‌ها در کنفرانس‌های بسیاری از هوش سرشار دان کامرون، یکی از اعضای پارلمان، بهره برده‌ایم. دان! تو برای کمک به ما در حفظ ادامه مسیر و شفاف‌سازی مسائل، متشکریم.

### پنل منابع انسانی

دروود به اعضای پنل منابع انسانی! نخست از شیری وی و مایکل بی برای خدمت چهارساله‌شان سپاسگزاری می‌کنیم. مدیریت و مشارکت آنها ارزش‌های بسیاری را به پنل افزود. همچنان که به دنبال تلاش‌های خدماتی دیگری می‌روند، دلتنگ آنها خواهیم بود. ورود ناتانائیل ام و کریگ آر را نیز به پنل منابع انسانی خوش آمد می‌گوییم. ما مشتاق همکاری با آنها هستیم. از شرکت‌کنندگان کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ و تمام اعضای که نقشی در فرایند نامزدی انتخابات داشتند، سپاسگزاریم. از صمیم قلب قدردان نظرات، مشارکت و حمایت شما هستیم.

رویدادهای جدیدی که طی چرخه و کنفرانس ۲۰۱۸ رقم زدیم، به ارزش‌های کاندیدها و شرکت‌کنندگان افزود. ما همچنان به بررسی راه‌هایی برای به‌ترساختن فرایند نامزدی و انتخابات ادامه می‌دهیم و از ایده‌های شما استقبال می‌کنیم. لطفا نظرات و بازخوردهای خود را به نشانی [hpr@na.org](mailto:hpr@na.org) ارسال نمایید.

### تقویم

ضرب‌العجل‌هایی را برای جلسه ماه سپتامبر تعیین نموده‌ایم:

ضرب‌العجل تقاضا برای سفر (دوره سه ماهه)

۱۵ آگوست برای سفرهای اکتبر تا دسامبر

۱۵ نوامبر برای سفرهای ژانویه تا مارس